

IZJAVA

voditelja obrade o zaštiti osobnih podataka čl. 13., čl. 14. i čl. 21. Opće uredbe (EU) 2016/679 s
INFORMACIJAMA
glede prikupljanja osobnih podataka i pravima ispitanika
za postojeće i potencijalne klijente

1. Voditelj obrade je: Anparo d.o.o.

Adresa: Horvačanska cesta 27, Zagreb
E-mail: zastita.podataka@anparo.hr
Telefon: 01 2852-117, 01 2852-118

2. Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Osobno ime: Ana Trbić
E-mail: zastita.podataka@anparo.hr
Kontakt broj: 01 2852-117

Službenika za zaštitu osobnih podataka možete kontaktirati glede svih pitanja u svezi osobnih podataka koje obrađujemo i ostvarivanja Vaših prava.

3. Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka:

Osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka i nacionalnog zakonodavstva. Podatke o vama obrađujemo:

- u postupku predugovornog odnosa npr. s potencijalnim klijentima, u svrhe povezane s pružanjem usluga, jamstva, te izvršavanja ugovora koji smo s Vama sklopili,
- prilikom Vaših upita (npr. prigovora, pritužbi, zahtjeva, narudžbi) u skladu s važećim propisima kao i radi obavještavanja koja smo dužni vršiti po zakonu,
- radi kontaktiranja s Vama za vrijeme ugovornog odnosa,
- izvršavanja financijskih obračuna, ulaganja pravnih zahtjeva i obrane u slučaju sporova, osiguranja informatičke i opće sigurnosti, uključujući i sigurnost objekata.

4. Kategorija podataka koja se prikuplja i obrađuje:

Kako bi se ostvarila definirana svrha obrade, te zakonske obveze (sadržaj računa propisan je Općim poreznim zakonom, Zakonom o porezu na dodanu vrijednost, Pravilnikom o porezu na dohodak i Zakonom o fiskalizaciju prometu gotovinom) obrađujemo temeljne osobne podatke može obuhvatiti, ali se ne ograničava na: podatke o imenu/prezimeni, prebivalištu, Vaše identifikacijske brojeve.

Shodno načelu smanjenja količine podataka trebate nam dati samo one podatke koji su potrebni za uspostavljanje i izvršavanje poslovnog odnosa ili predugovornog odnosa ili radi prikupljanja koje smo zakonski dužni provesti. Bez tih podataka općenito ne možemo sklopiti ugovor s vama ili ga nastaviti izvršavati.

Ukoliko budemo tražili podatke od Vas izvan ovog što je utvrđeno (npr. broj telefona, e-mail adresu, fotografija), posebno ćete biti obavješteni o dobrovoljnoj prirodi takvog davanja informacije i pravima i mogućnosti povlačenja suglasnosti u svakom trenutku, te ćemo za isto zatražiti Vašu suglasnost.

5. Pravna osnova obrade podataka:

Vaše podatke obrađujemo prilikom postupanja na Vaš zahtjev odnosno uz Vašu suglasnost za obradu, radi ispunjavanja naših zakonskih obveza, kako bi se poduzele radnje prije zaključenja ugovora ili radi izvršenja zaključenog ugovora, te temeljem legitimnih interesa.

U okviru Vaše privole prikupljamo podatke kao što su kontakt telefon, e-mail adresa, fotografija. Vaši podaci mogu se obrađivati i za određene posebne svrhe (npr. objave vaših fotografija na intranet i internet stranici društva). U bilo kojem trenutku možete povući privolu. Više o privolama pod točkom raspolaganje privolama.

Radi ispunjenja naših pravnih obveza ili javnog interesa svrha obrade može uključivati provjeru identiteta radi sprečavanja prijevare, poštivanja obveza kontrole, obavještavanje državnih tijela, čuvanja podataka shodno zakonskim obvezama, te u svrhu revizije.

Naši legitimni interesi kao temelj obrade obuhvaćaju:

- ✚ obradu pregleda pruženih usluga, kako bi smo Vam mogli ponuditi odgovarajuće proizvode prilagođene Vašim potrebama, uz uvjet da se niste protivili korištenju vaših podataka.
- ✚ ukoliko ne ispunite svoje pravne obveze kako bi smo se zaštitili kao vjerovnik možemo prosljediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi). Prije nego što poduzmemo takvu radnju o tome ćemo Vas obavijestiti putem kontakt podatka koji ste nam dali.

6. Primatelji /kategorije primatelja osobnih podataka.

Vaše podatke nećemo otkrivati trećim osobama bez vaše privole, osim u slučajevima propisanim zakonom i zaštite naših legitimnih interesa. Vaši podaci otkrivaju se odnosno prenose vanjskim osobama u slučajevima s izvršenjem ugovora zaključenog s vama, kada smo zakonom obvezni na davanje podataka, pružateljima usluge obrade

podataka s kojim imamo zaključen ugovor (npr. administracija, računovodstvo, zaštita, upravljanje web stranicama, pošta), kao rezultat naših legitimnih interesa (npr. odvjetnicima, sudovima), te ako ste nam dali privolu. Vaše podatke ne smijemo otkrivati trećim osobama bez Vaše privole ili zakonske osnove. Svi primatelji smiju koristiti primljene osobne podatke samo za svrhu radi koje su im dani.

7. Naznaka činjenice da li voditelj obrade namjerava podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

Vaše podatke nećemo prenositi u treće zemlje ili međunarodne organizacije bez vaše suglasnosti, osim kad je to potrebno radi izvršavanje obveze prema Vama odnosno ako to iziskuje zakon (npr. obavještanje prema poreznom pravu).

8. Razdoblje čuvanja osobnih podataka:

Vaši osobni podaci bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhu radi kojih se osobni podaci obrađuju, poštujući zakonske propise o vremenu čuvanja.

Načelno telefonske i e/mail kontakt podatke čuvamo radi kontaktiranja s Vama za vrijeme ugovornog odnosa, te tijekom prestanka ugovornog odnosa u razdoblju od 1 godine.

Ukoliko vaši ostali podaci više nisu potrebni radi ispunjavanja ugovornih ili zakonskih obveza isti se redovno brišu, osim ukoliko nije potrebna njihova daljnja obrada tijekom ograničenog vremena radi ispunjenja naših legitimnih interesa.

Pri tome ukazujemo da glede čuvanja i dokumentiranja podataka podliježemo zakonskim obvezama zbog kojih moramo čuvati vaše određene podatke i nakon prestanka ugovorne obveze, u rokovima propisanim posebnim zakonima.

9. Prava korisnika u odnosu na prikupljene podatke:

a) Pravo na pristup podacima i ispravak:

U svakom trenutku imate pravo od nas dobiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, zatražiti pristup osobnim podacima koje obrađujemo o Vama, odnosno o djeci čiji ste zakonski zastupnik, te sva prava i informacije propisana čl. 15. i čl. 16. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske.

Ako su podaci nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik ako:

- ✚ osobni podaci više nisu nužni za svrhu koju su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- ✚ ispitanik povuče dane suglasnosti a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
- ✚ ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnih razloga voditelja obrade za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka,
- ✚ su isti obrađivani nezakonito ili se osobni podaci moraju brisati radi poštivanja pravne osnove,

te sva prava i informacije propisana čl. 17. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske. Pri tome ukazujemo na okolnosti da postoje razlozi koji onemogućuju trenutnačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

c) Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik ako:

- ✚ osporite točnost podataka tijekom perioda koji voditelju obrade omogućava provjeru točnosti tih podataka
- ✚ je obrada podataka bila nezakonita, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima
- ✚ ako voditelju obrade podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi postavljanja, ostvarenja ili obrane pravnih zahtjeva ili
- ✚ ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka temeljem čl. 21.st.1 Uredbe, očekujući nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade Vaše razloge,

te sva prava i informacije propisana čl. 18. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske.

d) Obveza obavještanja:

Voditelj obrade priopćuje svaki ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade provedeno u skladu s čl. 16., čl. 17. st. 1. i čl. 18. Uredbe svakom primatelju kojem su otkriveni osobni podaci, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjern napor. Voditelj obrade obavještava ispitanika o tim primateljima ako to ispitanik zatraži.

e) Pravo na prijenos podataka:

Imate pravo da Vam podatke koje se odnose na Vas odnosno dijete čiji ste zakonski zastupnik, a koje ste nam pružili u strukturiranom obliku, uobičajenom i strojno čitljivom formatu dostavimo:

- ✚ ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati, odnosno radi ispunjenja našeg ugovora,
- ✚ ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa

odnosno u skladu s člankom 20. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske.

f) Pravo na prigovor:

U svakom trenutku imate pravo uložiti nam prigovor na obradu Vaših osobnih podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik.

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU.

g) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

h) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. To služi zaštiti Vaših prava iz privatne sfere.

i) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zloupotrebe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

10. Informacija glede postojanja automatiziranog donošenja odluke:

Ne primjenjujemo postupak automatiziranog donošenja odluke.

Datum: 24.05.2018. godine.

Anparo d.o.o.